

Umowa nr/LMS/2016 o Świadczenie Usług Dostępu do Sieci Internet

zawarta w dniu 2016.....
pomiędzy:

MARSOFT Sp. z o.o. z siedzibą w Dębnie 74-400, ul. Wiosenna 8, NIP 597-173-33-28, REGON 362670993, e-mail: biuro@ncn.pl, telefon 91-402-18-55, zwanym dalej Dostawcą usług,

a

Klient TESTOWY zamieszkałym przy ul. Waryńskiego 5/1 w miejscowości Dębno zwanym dalej Abonentem,

§ 1. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest wykonanie w lokalu wskazanym przez Abonenta, przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i świadczenie na rzecz Abonenta, za pośrednictwem wykonanego przyłączenia i z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta oraz sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług dostępu do Internetu w zamian za co Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone usługi.

2. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta usługę dostępu do Internetu na następujących warunkach **ogólnych/ promocyjnych¹**:

Wybrana opcja transmisji danych: Standard+ - do **2200kbit/s** w kierunku do Abonenta, do **512kbit/s** w kierunku od Abonenta oraz prędkości dedykowane dla protokołu HTTP (WWW) do **4400kbit/s** w kierunku do Abonenta, do **512kbit/s** w kierunku od Abonenta.

	Umowa na czas nieokreślony	Kwota ulgi przy umowie na czas określony	Umowa na czas określony
Miesięczny abonament brutto	49.00 PLN		
Oplata aktywacyjna brutto jednorazowa	PLN		
Dzierżawa routera brutto miesięczny abonament			

3. Miejscem wykonania instalacji i świadczenia usług jest ul. Waryńskiego 5/1 w miejscowości Dębno przy czym Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do w/w lokalu.

4. Abonentowi przydziela się następujący **numer identyfikacyjny: 121** oraz numer **PIN 123456**. Dane te będą służyły m. in. do identyfikacji Abonenta oraz do dostępu E BOK.

5. Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług opłaty abonamentowej. Opłata abonamentowa obejmuje:

- stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług przez okres obowiązywania Umowy,
- możliwość nieprzerwanego, przez okres obowiązywania Umowy, korzystania z usługi, wedle parametrów przypisanych do danej taryfy wybranej przez Abonenta,
- usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań Abonenta oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie świadczenia usług,
- korzystanie ze sprzętu Dostawcy usług zapewniającego dostęp do sieci telekomunikacyjnej w przypadku wyboru opcji z dzierżawą sprzętu Dostawcy usług.

§ 2. Termin rozpoczęcia świadczenia usług

Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy usług nastąpi nie później niż w ciągu 7 dni od podpisania niniejszej Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony Umowy. Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi niezwłocznie po podłączeniu instalacji tj. w dniu 2016.....

§ 3. Czas trwania umowy, zmiana i rozwiązanie umowy

- Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony / określony / do dnia ¹ / / 20 roku/ na okres miesięcy.
- W przypadku zawarcia Umowy na czas określony ulgi określone w tabeli w § 1 ust. 2 umowy przysługują Abonentowi od dnia zawarcia umowy, przy czym warunkiem skorzystania z ulg jest obowiązywanie Umowy przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przed Dostawcę usług z winy Abonenta przez upływem terminu na jaki Umowa- związana z przyznaniem ulgi Abonentowi- została zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.
- Umowę zawartą na czas określony uważa się za przedłużoną na czas nieokreślony, chyba że Abonent najpóźniej na 30 dni przed upływem okresu, na jaki została zawarta, zawiadomi pisemnie Dostawcę usług o rezygnacji z korzystania z usług Dostawcy. W przypadku braku takiego zawiadomienia począwszy od dnia następnego po dniu, w którym upłynął termin Umowy zawartej na czas określony, Umowa jest kontynuowana na warunkach (cenowych i innych), które obowiązywały Abonenta w dniu upływu okresu, na który Umowa została zawarta.
- Oświadczenie Abonenta o rezygnacji z usług powinno zostać dostarczone Dostawcy usług w najpóźniej w terminie wskazanym w ust. 3 na adres Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług.
- W przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu.
- Dostawca usług dostarcza Abonentowi na piśmie lub na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany Umowy (w tym także Regulaminu i Cennika) z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie.
- Abonent uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 6, przy czym termin na realizację tego prawa upływa z dniem poprzedzającym dzień wejścia tych zmian w życie.
- W razie skorzystania przez Abonenta z prawa, o którym mowa w ust. 7 Dostawcy usług nie przysługuje zwrot ulgi udzielonej Abonentowi przy zawieraniu Umowy, z zastrzeżeniem ust. 10.

9. W przypadku gdy Abonent nie wypowiedział Umowy w sposób określony w ust. 7, uważa się, że akceptuje zmianę Umowy, Regulaminu i Cennika.
10. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji regulatora rynku telekomunikacyjnego, Dostawca Usług podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy jeśli takie unormowanie wynika z przepisów prawa.
11. Abonent uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 10, przy czym termin na realizację tego prawa upływa z dniem poprzedzającym dzień wejścia tych zmian w życie.
12. W przypadku skorzystania przez Abonenta z prawa, o którym mowa w ust. 11, Dostawca Usług przysługuje proporcjonalny do okresu, na jaki zawarto Umowę o świadczenie Usług, zwrot ulgi udzielonej Abonentowi przy zawieraniu Umowy.
13. W przypadku gdy Abonent nie wypowiedział Umowy, w sposób określony w ust. 11, uważa się, że akceptuje zmianę warunków Regulaminu i Cennika.
14. Z zastrzeżeniem innych postanowień Regulaminu bądź Umowy, Dostawca usług może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zaniechania naruszania Umowy:
- opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, abonamentowej lub dowolnej innej opłaty, przewidzianej Umową, Regulaminem lub Cennikiem o co najmniej 14 dni od terminu wymagalności świadczenia,
 - używa sprzętu lub korzysta z usług niezgodnie z Umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu lub zakończenia sieci,
 - korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zwłaszcza ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych,
 - udostępnił usługi poza lokal,
 - używa jakichkolwiek urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie Sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług,
 - uniemożliwia przedstawicielom Dostawcy usług wymianę lub naprawę Sprzętu bądź Zakończenia Sieci jak również usunięcia usterki albo Awarii,
 - w inny, rażący sposób narusza postanowienia umowy bądź przepisów prawa.
15. Oświadczenia Abonenta o wypowiedzeniu Umowy w przypadkach określonych wyżej powinny zostać pod rygorem nieważności dokonane na piśmie oraz zostać dostarczone Dostawcy usług na adres siedziby Dostawcy usług lub biura obsługi klienta Dostawcy usług. Tej samej formy wymaga ewentualne oświadczenie Dostawcy usług o rozwiązaniu Umowy w przypadkach, o których mowa w ust. 14.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. Dostawca usług zawiadamia Abonenta, że w związku z realizacją Umowy przetwarza dane transmisyjne niezbędne dla celów naliczania opłat Abonenta i opłat z tytułu rozliczeń operatorskich. Dostawca usług przetwarza następujące dane: dane o sposobie i czasie transmisji, o numerach wywoływanych, dane lokalizacyjne, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane w sieci telekomunikacyjnej wskazujące położenie geograficzne urządzeń końcowego użytkownika publicznie dostępnych Usług telekomunikacyjnych; dane o próbach uzyskania połączenia między zakończeniami sieci: dane o próbach uzyskania połączenia między zakończeniami sieci, w tym dane o nieudanych próbach połączeń, oznaczających połączenia między telekomunikacyjnymi urządzeniami końcowymi lub zakończeniami sieci, które zostały zestawione i nie zostały odebrane przez użytkownika końcowego lub nastąpiło przerwanie zestawianych połączeń. Dane będą przechowywane przez czas trwania Umowy oraz po jej zakończeniu przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń wynikających z Umowy z uwzględnieniem art. 108 ust. 1 i 2 Prawa Telekomunikacyjnego. Powyższe nie wyklucza przechowywania danych transmisyjnych przez dłuższy okres, o ile obowiązek ten wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub następuje to na mocy innych postanowień Umowy.
3. W zakresie nieuregulowanym w umowie, informacje o:
- sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi,
 - sposobach dokonywania płatności,
 - okresie rozliczeniowym,
 - ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych,
 - danych dotyczących funkcjonalności usług,
 - danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług,
 - zakresie obsługi serwisowej, oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy usług,
 - zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonych usług,
 - zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji,
 - polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
 - sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych,
 - sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych,
 - opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot, znajdując się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
4. Integralną częścią Umowy są:
- Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych,
 - Cennik usług telekomunikacyjnych.
5. Abonent oświadcza, iż przed podpisaniem niniejszej Umowy zapoznał się z treścią regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz Cennikiem obowiązującym u Dostawcy usług i akceptuje ich treść.
6. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy, a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu mają postanowienia Umowy.
7. Abonent **wyraża/nie wyraża**¹ zgody na to, że jego dane osobowe zawarte w niniejszej Umowie będą przetwarzane przez MARSOFT Sp. z o.o. zgodnie z art. 23 Ustawy o ochronie danych osobowych w celach statutowych, dla świadczenia Usług telekomunikacyjnych oraz dla potrzeb marketingowych związanych ze świadczeniem tych usług (np. dostarczanie informacji o nowych produktach, ofertach, Usługach). Dane te mogą być również przekazywane uprawnionym organom, jak również w razie takiej konieczności podmiotom zajmującym się dochodzeniem należności powstałych z powodu nieopłacania rachunków za usługi świadczone przez Dostawcę usług na rzecz Abonenta.
8. Abonentowi przysługuje prawo do wglądu i poprawiania jego danych osobowych oraz w zakresie opisanym w art. 32 Ustawy o ochronie danych osobowych prawo do kontroli ich przetwarzania.

Usługodawca

Usługobiorca

1) niepotrzebne skreślić